

Questionnaire français

labourwatch.com

infotravail.ca

Association canadienne Infotravail
Sondage de la fête du travail

“Que pensent vraiment les “travailleurs” en
cette fête du travail”

**Exclusif au National Post, Le Journal de Montréal
et Le Journal De Québec jusqu’au 6 septembre
2008 pour leurs séries:**



Juillet 2008

Bon(ne) (après-midi, soirée), mon nom est [insérer le prénom]. Je vous téléphone de NANOS Research. Nous menons présentement une étude sur le travail au Canada et nous apprécierions votre participation. Ceci n'est pas un appel de ventes. Tous les points de vue que vous partagez sont confidentiels et notre sondage ne prendra que X minutes de votre temps. Premièrement, pouvez-vous me dire si vous avez au moins 18 ans?

1. Lequel des énoncés suivants décrit le mieux votre situation d'emploi personnelle ? [LIRE]
- LIRE * ACCEPTER UNE RÉPONSE *
- | | | |
|---|---|--------------|
| Je travaille à temps plein..... | 1 | |
| Je travaille à temps partiel - moins de 30 hres par semaine ... | 2 | |
| Je suis retraité(e)..... | 3 | Non éligible |
| Je suis à la maison..... | 4 | Non éligible |
| Je suis étudiant(e)..... | 5 | Non éligible |
| Je suis sans emploi..... | 6 | Non éligible |
| [NE PAS INCITER] | | |
| Ne sait pas..... | 8 | Non éligible |
| Refus..... | 9 | Non éligible |

NOTE: Si sans emploi, demandez à parler à une personne âgée de plus de 18 ans qui est employée.

2. Dans votre emploi actuel, êtes-vous.....
- LIRE * ACCEPTER UNE RÉPONSE * RÉPONSES EN ROTATION Rotation => 2
- | | | |
|----------------------|---|-------------------|
| ...syndiqué..... | 1 | => PASSER À LA Q4 |
| ...non syndiqué..... | 2 | => ALLER À LA Q3 |
| [NE PAS INCITER] | | |
| Ne sait pas..... | 8 | => TERMINER |
| Refus..... | 9 | => TERMINER |
3. Si vous n'êtes pas syndiqué présentement, seriez-vous très intéressé(e), assez intéressé(e), peu intéressé(e) ou pas du tout intéressé(e) à être syndiqué dans votre emploi actuel?
- | | |
|-------------------------------|---|
| Très intéressé(e)..... | 1 |
| Assez intéressé(e)..... | 2 |
| Peu intéressé(e)..... | 3 |
| Pas du tout intéressé(e)..... | 4 |
| [NE PAS INCITER] | |
| Ne sait pas..... | 8 |
| Refus..... | 9 |

4. Quel pourcentage de votre vie de travailleur(se) avez-vous été syndiqué?
INSCRIRE POURCENTAGE ____%

NOTE À L'INTERVIEWEUR: LES RÉPONDANT(E)S QUI N'ONT JAMAIS ÉTÉ SYNDIQUÉ [Q4=0%] – PASSER À LA Q12 – LES RÉPONDANT(E)S SYNDIQUÉ(E)S/ANCIENNEMENT SYNDIQUÉ(E)S, CONTINUER à la Q5 – ACTUELLEMENT SYNDIQUÉ – AU TEMPS PRÉSENT – ANCIENNEMENT SYNDIQUÉ – AU TEMPS PASSÉ

5. Vous avez dit être/AVOIR ÉTÉ syndiqué. Un membre actuel d'un syndicat peut être élu pour représenter les travailleurs membres et est aussi sujet à la discipline du syndicat. Une personne couverte par un accord collectif qui paye sa cotisation mais qui ne peut être élu ou être sujet à la discipline du syndicat est syndiqué mais ne peut être membre du syndicat. Basé sur ce que je viens d'expliquer, êtes/étiez-vous membre d'un syndicat ou non?
- LIRE * ACCEPTER UNE RÉPONSE * RÉPONSES EN ROTATION Rotation => 2
- | | |
|--|---|
| Oui (je suis/j'étais membre d'un syndicat)..... | 1 |
| Non (je ne suis/n'étais pas membre d'un syndicat)..... | 2 |

- [NE PAS INCITER]
 Ne sait pas..... 8
 Refus..... 9
6. Lequel des énoncés suivants est véridique pour vous? [LIRE]
 LIRE * ACCEPTER UNE RÉPONSE * RÉPONSES EN ROTATION Rotation => 2
 Je ne peux / pourrais pas démissionner de mon adhésion au syndicat en gardant mon emploi syndiqué 1
 Je peux / pourrais démissionner de mon adhésion au syndicat en gardant mon emploi syndiqué 2
 [NE PAS INCITER]
 Je ne sais pas si l'accord collectif à mon emploi syndiqué me permet / permettrait ou non de démissionner du syndicat mais de garder mon emploi..... 8
7. Parmi les raisons suivantes, laquelle décrit le mieux pourquoi vous êtes devenu membre du syndicat? Est-ce parce que.....
 LIRE * ACCEPTER UNE RÉPONSE * RÉPONSES EN ROTATION Rotation => 2
 ...c'était requis et venait avec l'emploi 1
 ...vous êtes devenu membre du syndicat volontairement 2
 [NE PAS INCITER]
 Ne sait pas 8
 Refus 9
8. La présence d'un syndicat à votre emploi est / était-elle très importante, assez importante, peu importante ou pas du tout importante pour vous afin de recevoir un traitement juste de la part de votre employeur?
 Très importante 1
 Assez importante 2
 Peu importante 3
 Pas du tout importante..... 4
 [NE PAS INCITER]
 Non applicable / Ne s'applique pas 7
 Ne sait pas 8
 Refus 9
9. À partir de ce que vous savez / saviez des activités de votre syndicat, est-ce que vous sentez / sentiez que vos contributions (dans la forme des cotisations) sont / étaient.....
 LIRE * ACCEPTER UNE RÉPONSE * RÉPONSES EN ROTATION Rotation => 2
 ...bien dépensées..... 1
 ...pas bien dépensées..... 2
 [NE PAS INCITER]
 Ne sait pas 8
 Refus 9
10. Si on vous donnait le choix à votre emploi actuel / EMPLOI ANCIENNEMENT SYNDIQUÉ, choisiriez-vous d'être / AURIEZ-VOUS choisi d'être.....
 LIRE * ACCEPTER UNE RÉPONSE * RÉPONSES EN ROTATION Rotation => 2
 ...syndiqué..... 1
 ...non syndiqué 2
 [NE PAS INCITER]
 Ne sait pas 8
 Refus 9

satisfaction de l'emploi

Pour chacun des aspects suivants de votre emploi et de votre lieu de travail actuel, indiquez si vous êtes TRÈS SATISFAIT(E), ASSEZ SATISFAIT(E), ASSEZ INSATISFAIT(E), ou TRÈS INSATISFAIT(E)? (Aussi, inscrire non applicable [7], ne sait pas [8] ou Refus [9])

[FAIRE LA ROTATION Q11 à Q13 dans la grille ci-dessous]

- 11. ...votre emploi en général
- 12. ...votre relation avec l'administration au travail
- 13. ...votre sécurité d'emploi

[SI JAMAIS SYNDIQUÉ, PASSER À LA Q16]

[FAIRE LA ROTATION DE 14 à 15 dans la grille ci-dessous]

POUR LES RÉPONDANT(E)S SYNDIQUÉ(E)S OU ANCIENNEMENT SYNDIQUÉS(E) [Q4 PLUS GRAND QUE 0%]
SEULEMENT

- 14. ...votre relation avec le syndicat au travail
- 15. ...de quelle façon le syndicat représente / REPRÉSENTAIT vos intérêts

Je vais maintenant vous lire une liste de groupes, et pour chacun d'eux, veuillez me dire s'il apporte une contribution TRÈS POSITIVE, ASSEZ POSITIVE, ASSEZ NÉGATIVE ou TRÈS NÉGATIVE à la prospérité ou au bien-être économique du Canada? [Aussi inscrire non applicable (7), ne sait pas (8) ou Refus (9)]

[FAIRE LA ROTATION Q16-Q19]

- 16. ...gouvernements
- 17. ...syndicats
- 18. ...grandes entreprises
- 19. ...petites entreprises

20. Lequel des énoncés suivants décrit le mieux votre opinion personnelle ...

****LIRE** **ACCEPTER UNE RÉPONSE**RÉPONSES EN ROTATION **** Rotation => 2

... les syndicats étaient nécessaires et pertinents auparavant, mais aujourd'hui ils ne sont plus nécessaires.....1

... les syndicats sont aussi pertinents aujourd'hui qu'ils l'ont toujours été2 ..

[NE PAS INCITER]

Ne sait pas8

=> PASSER À LA Q22

Refus9

=> PASSER À LA Q22

21. Pourquoi avez-vous cette opinion? [OUVERTE]

****INSCRIRE TOUTE LA RÉPONSE****

Noter la réponse:96

Ne sait pas98

Refus99

Pensez-vous que la présence d'un syndicat dans un lieu de travail a un effet TRÈS POSITIF, ASSEZ POSITIF, ASSEZ NÉGATIF ou TRÈS NÉGATIF sur les aspects suivants....

[Aussi inscrire Non applicable (7), ne sait pas (8) ou Refus (9)]

[FAIRE LA ROTATION Q22-Q24]:

- 22. ...l'habileté d'une entreprise à être compétitive
- 23. ...la sécurité d'emploi des employés
- 24. ...la promotion d'une ambiance de travail innovatrice

25. Comme vous le savez peut-être, il y a eu de récentes annonces de mises à pied dans le secteur de l'automobile. Selon vous, quelle était la principale cause de ces mises à pied? Était-ce...

- **LIRE** **ACCEPTER UNE RÉPONSE**RÉPONSES EN ROTATION **** Rotation => 3
- ...les voitures fabriquées n'étaient pas en demande 1
 - ...les coûts de la main-d'oeuvre étaient trop élevés 2
 - ...mauvaises décisions de l'administration..... 3
 - ...le prix élevé de l'essence..... 4
- [NE PAS INCITER]
- Ne sait pas.....8
 - Refus.....9

Je vais maintenant vous lire une liste d'énoncés sur les lieux de travail et les syndicats. Pour chacun des énoncés, veuillez m'indiquer si êtes COMPLÈTEMENT EN ACCORD, ASSEZ EN ACCORD, ASSEZ EN DÉSAccORD OU COMPLÈTEMENT EN DÉSAccORD avec celui-ci. [Aussi inscrire Non applicable (7), ne sait pas (8) ou Refus (9)]

[FAIRE LA ROTATION Q26-Q31]

- 26. Un vote de scrutin secret devrait être requis lors de la formation ou du retrait d'un syndicat dans un lieu de travail.
- 27. Pendant l'organisation d'une campagne de syndicalisation, les employés devraient avoir le droit d'obtenir de l'information du syndicat et de l'employeur sur l'impact d'une syndicalisation en lieu de travail.
- 28. Si une personne travaille ou est embauchée dans un lieu de travail qui devient ou est syndiqué, il devrait être une condition d'embauche d'aussi devenir membre du syndicat.
- 29. Les employés devraient avoir le choix quant au syndicat qui les représente.
- 30. Les gouvernements devraient avoir le droit de restreindre les soumissions sur les contrats publics uniquement aux entreprises/employés syndiqués tout en empêchant les entreprises/employés non membres d'un syndicat de soumissionner.
- 31. Les syndicats ne devraient pas être obligés de divulguer publiquement la façon dont elles dépensent les cotisations qu'elles perçoivent des travailleurs syndiqués.

Nos prochaines quelques questions concernent le travail dans un lieu syndiqué.

32. Pensez-vous que si vous étiez employé dans un lieu de travail syndiqué...

- **LIRE** **ACCEPTER UNE RÉPONSE**RÉPONSES EN ROTATION **** Rotation => 2
- ... vous auriez le choix de devenir membre d'un syndicat 1
- OU
- pensez-vous que ce serait obligatoire pour vous de devenir membre d'un syndicat.....2
- [NE PAS INCITER]
- Ne sait pas.....8
 - Refus.....9

Est-ce TRÈS IMPORTANT, ASSEZ IMPORTANT, PEU IMPORTANT, OU PAS DU TOUT IMPORTANT que le Canada ait des lois similaires relativement aux syndicats que les pays ou groupes de pays suivants. [Aussi inscrire Non applicable (7), ne sait pas (8) ou Refus (9)]

[FAIRE LA ROTATION Q33-Q36]

- 33. L'Union européenne
- 34. Les États-Unis
- 35. Australie et Nouvelle-Zélande
- 36. Membre des pays des Nations Unies

Comme vous le savez peut-être, aux États-Unis, en Europe, en Australie et en Nouvelle-Zélande, l'adhésion obligatoire à un syndicat n'est plus permise. Un individu qui est employé dans un lieu de travail avec un syndicat sera couvert par un accord collectif dans son lieu de travail mais peut refuser d'être membre du syndicat.

37. Avez-vous une perception TRÈS POSITIVE, ASSEZ POSITIVE, ASSEZ NÉGATIVE OU TRÈS NÉGATIVE de cette approche?

Très positive	1
Assez positive.....	2
Assez négative	3
Très négative	4
Non applicable / Ne s'applique pas	7
Ne sait pas.....	8
Refus.....	9

Dans certains cas, la personne qui décline une adhésion paie des cotisations moins élevées pour couvrir les coûts de négociation collective mais ne peut être forcée de payer les cotisations additionnelles qu'un membre paie qui peuvent être utilisées à des fins de non négociation tel que l'appui pour certains partis politiques ou causes sociales. Dans d'autres cas, les non-membres ne paient aucune cotisation.

38. Avez-vous une impression TRÈS POSITIVE, ASSEZ POSITIVE, ASSEZ NÉGATIVE OU ASSEZ NÉGATIVE de cette approche?

Très positive	1
Assez positive.....	2
Assez négative	3
Très négative	4
Non applicable / Ne s'applique pas	7
Ne sait pas.....	8
Refus.....	9

39. Comme vous le savez peut-être, même si un lieu de travail du gouvernement du Canada est syndiqué, les employés doivent payer leurs cotisations mais peuvent décliner d'être membre du syndicat du gouvernement. Le Code de Travail de la Fonction Publique, qui couvre les employés du gouvernement du Canada, ne permet pas une adhésion forcée du syndicat comme condition d'embauche. Êtes-vous au courant de cela ou non?

Au courant	1
Pas au courant	2
Ne sait pas.....	8
Refus.....	9

40. Avez-vous une impression TRÈS POSITIVE, ASSEZ POSITIVE, ASSEZ NÉGATIVE OU TRÈS NÉGATIVE de cette approche?

Très positive	1
Assez positive.....	2
Assez négative	3
Très négative	4
Non applicable / Ne s'applique pas	7
Ne sait pas.....	8
Refus.....	9

Êtes-vous COMPLÈTEMENT EN ACCORD, ASSEZ EN ACCORD, ASSEZ EN DÉSACCORD OU COMPLÈTEMENT EN DÉSACCORD avec les utilisations suivantes des cotisations syndicales ? [Aussi inscrire Non applicable (7), ne sait pas (8) ou Refus (9)]

[FAIRE LA ROTATION Q40-Q42]

41. faire des contributions aux partis politiques
42. faire des contributions aux lobbys non reliés aux besoins de votre lieu de travail
43. faire des contributions aux campagnes publicitaires qui s'opposent à un parti politique spécifique.
44. Selon vous, quel pourcentage des cotisations d'un syndicat devrait aller en faveur de fournir les ressources d'information et l'appui légal pour former ou pour préserver un syndicat?

POURCENTAGE ___%

Nous avons presque terminé. Nos dernières quelques questions nous aideront à regrouper les opinions.

45. Pouvez-vous me dire dans quelle catégorie d'âges vous vous situez? Est-ce entre...

LIRE

...18-24 ans.....	1
...25-34	2
...35-44	3
...45-54	4
...55-64	5
...65-74	6
ou plus de 75 ans	7
[NE PAS INCITER]	
Refus	9

46. Quelle est votre occupation principale actuelle? [NE PAS LIRE LA LISTE]

[NOTE AUX INTERVIEWEURS: NOUS PARLONS D'EMPLOIS RÉMUNÉRÉS SEULEMENT!!! Même si le/la répondant(e) est en année sabbatique, en congé de maternité, en congé de maladie ou en accident de travail, demandez-lui son OCCUPATION. Travailleur(se) autonome et pigiste: demandez le type de travail ou pour vous aider, demandez pour quel type d'entreprise il/elle travaille.]***INCITER LES EMPLOYÉS DU GOUVERNEMENT À RÉPONDRE POUR CONNAÎTRE LEUR TYPE DE TRAVAIL.***

EMPLOYÉ(E) DE BUREAU (Caissier(ère), commis de bureau, commis comptable, secrétaire, etc.)	01
PERSONNEL SPÉCIALIÉ EN VENTES (Agent d'assurance, vendeur(se), commis aux ventes, agent(e) immobilier(ère), courtier(ère) immobilier(ère), représentant(e) en ventes. 02	
PERSONNEL SPÉCIALISÉ EN SERVICES (Agent(e) de sécurité, chauffeur(se) de taxi, coiffeur(se), cuisinier(ère), membre du clergé, militaire, officier(ère) de police, pompier(ère), etc	03
TRAVAILLEUR(SE)S MANUEL(LE)S (fermier(ère), emballer(se), travailleur(se) non qualifié(e), mineur, pêcheur(se), travailleur(se) forestiers, etc.).....	04
TRAVAILLEUR(SE) QUALIFIÉ(E), SEMI QUALIFIÉ(E) (maçon(ne), chauffeur(se) de camions, électricien(ne), opérateur(trice) de machines, mécanicien(ne), peintre, plombier(ère), etc.....	05
TRAVAILLAURES DES SCIENCES ET TECHNOLOGIES (opérateur(trice) informatique programmeur(se)-analyste, technicien(ne), audio-technicien(ne), technicien(ne) en laboratoires , etc.) .	06
PROFESSIONNELS (Archéologue, architecte, artiste, avocat(e), banquier(ère), biologiste, chimiste, comptable, consultant(e), contremaitre(sse), dentiste, designer, économiste	07
GESTIONNAIRES/ADMINISTRATEURS(TRICES)/PROPRIÉTAIRES (Directeur(trice), éditeur(trice), entrepreneur(e), exécutif(ve), gérant(e), personne d'affaires, politicien(ne), président(e)	08
Inscire si incertain(e)	13
Refus	99

47. Travaillez-vous pour l'administration gouvernementale, pour une entreprise du secteur publique ou pour une entreprise du secteur privé?	
Administration gouvernementale.....	1
Entreprise du secteur publique.....	2
Entreprise du secteur privé.....	3
Ne sait pas	8
Refus	9

48. Incluant vous-même, combien de personnes travaillent au sein de votre entreprise, (incluant les employés à temps plein et à temps partiel)? Est-ce ...?

** LIRE ** RÉPONDRE MÊME SI C'EST UN NOMBRE APPROXIMATIF

...1-4.....	1
...5-9.....	2
...10-49.....	3
...50-99.....	4
...100-249.....	5
...250-499.....	6
...ou plus de 500.....	7
[NE PAS INCITER]	
Ne sait pas.....	8
Refus.....	9

49. Quel est le plus haut niveau d'éducation que vous avez complété? Est-ce...

** LIRE LA LISTE ** INSCRIRE LE PLUS HAUT NIVEAU SEULEMENT

... Élémentaire (7 ans ou moins).....	1
... Secondaire, général ou professionnel (8 à 12 ans).....	2
... Collège (pré-université), formation technique, certificat (CEP), accréditation (ASP) ou diplôme de compétences (DEP) (13-15 ans).....	3
... Certificats et diplômes universitaires.....	4
... Baccalauréat (incluant les études classiques).....	5
... Maîtrise universitaire.....	6
... Doctorat universitaire (thèse de doctorat).....	7
[NE PAS INCITER]	
Refus.....	9

50. Quelles langues, autres que le français et l'anglais, sont parlées au sein de votre foyer?

Inscrire la/les langue(s): _____

51. Êtes-vous né(e) au Canada ou à l'extérieur du Canada?

Né(e) au Canada.....	1
Né(e) à l'extérieur du Canada.....	2
Refus.....	9

52. Dans quelle catégorie se situe le REVENU TOTAL, en 2007, avant impôts, de tous les membres de votre foyer, est-ce...?

LIRE

...Moins de 20 000 \$.....	1
...Entre 20 000 \$ et moins de 40 000 \$.....	2
...Entre 40 000 \$ et moins de 60 000 \$.....	3
...Entre 60 000 \$ et moins de 80 000 \$.....	4
...Entre 80 000 \$ et moins de 100 000 \$.....	5
ou 100 000 \$ ou plus.....	6
[NE PAS INCITER]	
Refus.....	9

Nous avons terminé. Merci beaucoup pour votre temps.

53. Entrez le sexe du/de la répondant(e) [NE PAS DEMANDER]

Homme.....	1
Femme.....	2